



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

Tokio Marine TenangCare

Senarai Semak & Garis Panduan Pengemukaan Tuntutan

Senarai Semak Dokumen Tuntutan

Di bawah ialah senarai dokumen yang diperlukan untuk meneruskan tuntutan anda. Dalam keadaan tertentu, lebih banyak maklumat mungkin diperlukan untuk pengesahan.

Jenis Perlindungan	Dokumen yang Diperlukan (Sila tandakan pada dokumen yang telah anda serahkan)
Kematian Akibat Kemalangan	<input type="checkbox"/> Sijil Kematian <input type="checkbox"/> Borang e-Bayaran yang lengkap diisi <input type="checkbox"/> Bukti hubungan melalui salinan Kad Pengenalan Penuntut jika tiada penamaan
Hilang Upaya Kekal	<input type="checkbox"/> Laporan Pakar yang mengesahkan hilang upaya kekal <input type="checkbox"/> Gambar menunjukkan anggota badan yang telah amputasi <input type="checkbox"/> Borang e-Bayaran yang lengkap diisi
Elaun Perkabungan (Kematian akibat denggi)	<input type="checkbox"/> Sijil Kematian <input type="checkbox"/> Borang e-Bayaran yang lengkap diisi <input type="checkbox"/> Bukti hubungan melalui salinan Kad Pengenalan Penuntut jika tiada penamaan
Elaun Hospital Harian (akibat kemalangan)	<input type="checkbox"/> Salinan bil pesakit/kemasukan hospital <input type="checkbox"/> Ringkasan pelepasan hospital <input type="checkbox"/> Borang e-Bayaran yang lengkap diisi
Elaun Demam Denggi	<input type="checkbox"/> Laporan ujian serologi atau makmal <input type="checkbox"/> Borang e-Bayaran yang lengkap diisi

Sila ambil perhatian bahawa semua makluman tuntutan (dengan butiran penuh kemalangan/kecederaan atau kejadian) mesti dihantar kepada Tokio Marine Insurans (M) Berhad dalam tempoh 30 hari selepas kejadian.

Semua dokumen yang diminta di atas adalah tanpa prejudis dan maklumat/dokumen tambahan mungkin diminta. Kelulusan tuntutan tertakluk kepada terma dan syarat Polisi.

Anda boleh menyerahkan tuntutan anda menggunakan pilihan di bawah:

- Melalui E-mel**
 - Nyatakan dengan subjek e-mel: TenangCare
 - E-mel kepada: tmim.claimspa@tokiomarine.com.my

- Melalui Pos/Kunjungan**
Perhatian: Jabatan Tuntutan PA
Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad
Level 13A, Menara Hap Seng 3
Plaza Hap Seng, No. 1 Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur.

Talian Khidmat Pelanggan
1-800-88-0812

Panduan Pengemukaan Tuntutan

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad

198601000381 (149520-U)

Level 20, Menara Hap Seng 3, Plaza Hap Seng, No. 1, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.

T: (03) 2027 8200 / 2789 8800 F: (03) 2022 2295 **Customer Service Hotline: 1800 88 0812**

tokiomarine.com

A member of the
Tokio Marine Group

